

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه علوم پزشکی و  
خدمات بهداشتی درمانی استان اردبیل

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اردبیل  
دانشکده پرستاری و مامایی

پایان نامه:

جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد پرستاری

پرستاری مراقبتهای ویژه

عنوان:

تبیین ادراکات خانواده‌های دارای بیمار کمایی از بخش‌های مراقبت ویژه

استاد راهنما:

دکتر منصوره کریم الهی

استاد مشاور:

دکتر زهرا تذکری

نگارنده

رقیه فلاح تبار

زمستان ۱۳۹۶

شماره پایان نامه : ۱۴

## سپاس و تقدیر

سپاس خدای مهربان را که بزرگترین امید زندگی من است.

از پروردگار بزرگ و مهربان شاکرم که در انجام این مرا یاری کرد و وظیفه خود می‌دانم از واحد آموزش، پژوهش، کتابخانه، سایت دانشکده پرستاری و مامایی اردبیل علی‌الخصوص خانواده‌های محترم بیماران کمایی که تجارب خود را با پژوهشگر به اشتراک گذاردند نهایت تقدیر و تشکر را به عمل آورم.

## تقدیم به

با احترام تقدیم به

پدر و مادر عزیزم، که همواره حامی من هستند و درس زندگی را از آنان آموختم.

همسر مهربان، تکیه گاه، پشتوانه و همراه زندگیم

تقدیم به خواهران و برادران عزیزم، که وجود پر مهرشان موجب دلگرمی من است. تمام اساتید و مربیان بزرگواری که در کسب علم و هنر حرفه مقدس پرستاری یاورم بودند.

از تمام عزیزانی که طی این دوره کارشناسی ارشد یاور اینجانب بوده اند تشکر و قدردانی می‌نمایم:

استاد راهنمای گرامیم سرکار خانم دکتر "منصوره کریم الهی"  
استادی توانمند و مهربان که در چالشهای پیش رو راهنمایم بودند.  
همچنین از استاد مشاور گرامیم سرکار خانم دکتر "زهرا تذکری"  
که با صبر و دلسوزی مشاور این پروژه بودند.

با تشکر فراوان از سایر اساتید و مربیان محترم گروه پرستاری که در طول دوره تحصیل  
کارشناسی ارشد، افتخار شاگردی ایشان را داشتم  
و با تشکر از سایر دوستان دوران تحصیل

## چکیده

**زمینه و هدف:** چالشهای خاصی در رابطه با ادراکات خانواده‌ها در بخشهای ویژه وجود دارد، که شناسایی آنها در بهبود همکاری خانواده با پرسنل و ارائه مراقبت بهتر از بیمار تاثیرگذار است. هدف اصلی این مطالعه تبیین ادراکات خانواده‌های دارای بیمار کمایی از بخش‌های مراقبت ویژه بود.

**روش کار:** این مطالعه با رویکرد کیفی آنالیز محتوی، از طریق مصاحبه نیمه ساختار یافته انجام گرفت. تعداد 17 نفر از اعضای خانواده بیماران کمایی در این مطالعه مشارکت نمودند ( 5 همسر، 9 پدر و مادر و 3 خواهر و برادر) و نمونه گیری مبتنی بر هدف تا اشباع داده‌ها ادامه یافت. پس از کسب رضایت آگاهانه، مصاحبه‌ها در مکانی مورد توافق خانواده‌ها انجام، ضبط، کلمه به کلمه دست نویس و به روش تحلیل محتوی همزمان با گردآوری داده‌ها تجزیه و تحلیل شد. استحکام و صحت داده‌ها از طریق مقبولیت، تاییدپذیری، قابلیت اعتماد و انتقال پذیری بدست آمد.

**یافته‌ها:** یافته‌های حاصل از این مطالعه در ارتباط با ادراکات خانواده کمایی از بخش‌های مراقبت ویژه منجر به ظهور 870 کد اولیه، 10 زیر طبقه و 4 تم اصلی گردید، که «شامل شوک و ناباوری»، «تلاش و سازگاری»، «خستگی و فرسایش» و «امید و حمایت» بود. مشارکت کنندگان در مطالعه بر ادراکات فردی شامل عذاب وجدان، واکنش منفی، سرزنش، ترس از محیط ناآشنا و تجهیزات ناشناخته، کمبود آگاهی و جستجوی اطلاعات، مسئولیت سنگین مراقبتی، فرسایش جسمی و روحی، تاثیر کنارهم ماندن خانواده، دعا و نذر، همدلی و حمایت پرسنل در این زمینه تاکید داشتند.

**نتیجه گیری:** نتایج این مطالعه، بر اهمیت حمایت، همدلی و دادن آگاهی در مورد وضعیت بیمار، تجهیزات و محیط بخش‌های مراقبت ویژه به خانواده‌ها از سوی پرسنل و همچنین نقش حمایتی سایر اعضای خانواده در امر مراقبت و تاثیر دعا و توسل بر ادراکات و سازگاری خانواده بیمار کمایی در بخش‌های مراقبت ویژه تاکید دارد.

**کلیدواژگان:** تحقیق کیفی، کما، ادراکات، خانواده

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	فصل اول طرح تحقیق.....
۲	۱-۱- معرفی و کلیات مطالعه.....
۳	۱-۲- بیان مسئله و دلایل انتخاب موضوع.....
۷	۱-۳- اهداف.....
۷	۱-۳-۱- هدف کلی.....
۷	۱-۳-۲- اهداف کاربردی.....
۷	۱-۴- فرضیات یا سوالات پژوهش.....
۸	فصل دوم پیشینه تحقیق.....
۹	۲-۱- مقدمه.....
۹	۲-۲- فلسفه هدایت کننده.....
۱۰	۲-۳- بخش مراقبتهای ویژه.....
۱۲	۲-۴- کارکنان بخش مراقبت های ویژه.....
۱۳	۲-۵- کما.....
۱۵	۲-۶- پیشینه تحقیق:.....
۱۵	۲-۶-۱- پیشینه خارجی.....
۱۷	۲-۶-۲- پیشینه داخلی (مطالعات در ایران).....
۱۹	فصل سوم شیوه اجرای تحقیق.....
۲۰	۳-۱- مقدمه.....
۲۰	۳-۱- نوع مطالعه.....
۲۰	۳-۲-۱- روش گردآوری داده ها.....
۲۱	۳-۲-۲- روش تجزیه و تحلیل داده ها.....
۲۱	۳-۳- نمونه ای از تجزیه و تحلیل داده ها.....
۲۴	۳-۳-۱- معیار های مربوط به ارزیابی دقت و صحت پژوهش.....
۲۵	۳-۴- مشخصات مشارکت کنندگان، نوع نمونه گیری و عرصه پژوهش.....
۲۶	۳-۵- روش نمونه گیری.....

۲۶	۳-۶-عرصه پژوهش.....
۲۶	۳-۷-صحت و دقت داده ها.....
۲۷	۳-۸-روش اجرای مطالعه.....
۲۸	۳-۹-ملاحظات اخلاقی.....
۲۹	فصل چهارم نتایج.....
۳۰	۴-۱-مقدمه.....
۳۰	۴-۲-تحلیل مشخصات مشارکت کنندگان.....
۳۱	۴-۲-تحلیل طبقات.....
۳۳	۴-۲-۱-شوک و ناباوری.....
۳۶	۴-۲-۲-تلاش و سازگاری.....
۳۸	۴-۲-۳-خستگی و فرسایش.....
۳۹	۴-۲-۴-امید و حمایت.....
۴۳	فصل پنجم بحث و نتیجه گیری.....
۴۴	۵-۱-بحث و بررسی یافته ها.....
۴۷	۵-۲-نتیجه گیری نهایی.....
۴۷	۵-۳-کاربرد یافته ها.....
۴۸	۵-۴-محدودیت‌های پژوهش.....
۴۸	۵-۵-پیشنهادات برای پژوهش های آینده.....
۵۰	فهرست منابع.....
۵۴	ضمائم.....



## فهرست جداول

صفحه	عنوان
۳۱	جدول شماره ۴-۱ مشخصات مشارکت کنندگان در مطالعه.....

## فهرست اشکال

صفحه	عنوان
۲۷	شکل ۱-۳ فلوجارت یا گردش کار تحقیق.....
۳۲	شکل ۱-۴- ادراکات خانواده بیماران کمایی از بخش‌های مراقبت ویژه.....