



دانشگاه آزاد اسلامی
واحد مشکین شهر

پایان نامه کارشناسی ارشد (M.A.)
رشته مدیریت دولتی

موضوع

**شناسایی و اولویت بندی مولفه‌های زیر ساخت به عنوان یکی از عوامل
موثر در ماندگاری گردشگر در شهرستان مشکین شهر**

استاد راهنما

دکتر محمد مهر تک

استاد مشاور

دکتر ابراهیم دادفر

نگارنده

فاطمه فرجی

سال تحصیلی

۹۸-۱۳۹۷

بسمه تعالی

دانشگاه آزاد اسلامی

واحد مشکین شهر

بدینوسیله تایید می شود پایان نامه خانم فاطمه فرجی دانشجوی مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی تحت عنوان: « شنا سایی و اولویت بندی مولفه های زیر ساخت به عنوان یکی از عوامل موثر در ماندگاری گردشگر در شهرستان مشکین شهر» از لحاظ محتوای علمی و فرمت ویرایش و نگارشی پایان نامه کامل و بدون نقص می باشد. یک نسخه پایان نامه اصلاح شده، تایپ شده و بدون نقص به اینجانبان اساتید راهنما و مشاور تحویل گردیده است لذا انجام مراحل تسویه حساب و فارغ التحصیلی نامبرده بلامانع می باشد.

امضاء	تاریخ	نام و نام خانوادگی استاد راهنما ۱- دکتر محمد مهرتک ۲-
امضاء	تاریخ	نام و نام خانوادگی استاد مشاور ۱- دکتر ابراهیم دادفر
امضاء	تاریخ	نام و نام خانوادگی مدیر گروه ۱- دکتر



به نام خدا

مشور اخلاق پژوهش

بیاری از خداوند سبحان و اعتماد به این که عالم محضر خداست و همواره ناظر بر اعمال انسان و به منظور پاس داشت مقام بلند دانش و پژوهش و نظر به اهمیت جایگاه دانشگاه در اعلاای فرهنگ و تمدن بشری، موانشجویان و اعضاء هیات علمی و اعضاء هیات دانشگاه آزاد اسلامی متعهد می گردیم اصول زیر را در انجام فعالیت های پژوهشی مد نظر قرار داده و از آن تعهفی نکنیم:

- ۱- اصل برانست: التزام به برانست جویی از حرکوز رفتار غیر حرزای و اعلام موضع نسبت به کسانی که حوزه علم و پژوهش را به شائبه های غیر علمی می آلائند.
- ۲- اصل رعایت انصاف و امانت: تعهد به ابتناب از حرکوز جانب داری غیر علمی و حفاظت از اموال، تجهیزات و منابع در اختیار.
- ۳- اصل ترویج: تعهد به رواج دانش و اشتهاء نتایج تحقیقات و انتقال آن به بکاران علمی و دانشجویان به غیر از مواردی که منع قانونی دارد.
- ۴- اصل احترام: تعهد به رعایت حریم باو حرمت باو در انجام تحقیقات و رعایت جانب تقد و خودداری از حرکوز حرمت شکنی.
- ۵- اصل رعایت حقوق: التزام به رعایت کامل حقوق پژوهشگران و پژوهشیدگان (انسان، حیوان و نبات) و سایر صاحبان حق.
- ۶- اصل رازداری: تعهد به صیانت از اسرار و اطلاعات محرمانه افراد، سازمان باو کشور و کلیه افراد و نهاد های مرتبط با تحقیق.
- ۷- اصل حقیقت جویی: تلاش در راستای پی جویی حقیقت و وفاداری به آن و دوری از حرکوز پنهان سازی حقیقت.
- ۸- اصل مالکیت مادی و معنوی: تعهد به رعایت کامل حقوق مادی و معنوی دانشگاه و کلیه بکاران پژوهش.
- ۹- اصل منافع ملی: تعهد به رعایت مصالح ملی و در نظر داشتن به میرود و توسعه کشور در کلیه مراحل پژوهش.

تعهد نامه اصالت رساله یا پایان نامه تحصیلی

اینجانب فاطمه فرجی دانش آموخته مقطع کارشناسی ارشد ناپیوسته در رشته مدیریت دولتی که در تاریخ ۹۸/ / از پایان نامه خود تحت عنوان «شناسایی و اولویت بندی مولفه‌های زیر ساخت به عنوان یکی از عوامل موثر در ماندگاری گردشگر در شهرستان مشگین شهر» با کسب نمره و درجه دفاع نموده ام بدینوسیله متعهد می شوم:

(۱) این پایان نامه حاصل تحقیق و پژوهش انجام شده توسط اینجانب بوده و در مواردی که از دستاوردهای علمی و پژوهشی دیگران (اعم از پایان نامه، کتاب، مقاله و...) استفاده نموده ام، مطابق ضوابط و رویه موجود، نام منبع مورد استفاده و سایر مشخصات آنرا در فهرست مربوطه ذکر و درج کرده ام.

(۲) این پایان نامه قبلاً برای دریافت هیچ مدرک تحصیلی (هم سطح، پایین تر یا بالاتر) در سایر دانشگاهها و موسسات آموزشی عالی ارائه نشده است.

(۳) چنانچه بعد از فراغت از تحصیل، قصد استفاده و هرگونه بهره برداری اعم از چاپ کتاب، ثبت اختراع و... از این پایان نامه یا رساله داشته باشم، از حوزه معاونت پژوهشی واحد مجوزهای مربوطه را اخذ نمایم.

(۴) چنانچه در هر مقطع زمانی خلاف موارد فوق ثابت شود، عواقب ناشی از آن را می پذیرم و دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشگین شهر مجاز است با اینجانب مطابق ضوابط و مقررات رفتار نموده و در صورت ابطال مدرک تحصیلی ام هیچگونه ادعایی نخواهم داشت.

نام و نام خانوادگی: فاطمه فرجی

تاریخ و امضاء



دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشکین شهر

مرکز تحصیلات تکمیلی

فرم شماره یک

جلسه دفاعیه پایان نامه تحصیلی خانم فاطمه فرجی دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی دانشکده علوم دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل تحت عنوان: « شناسایی و اولویت بندی مولفه های زیر ساخت به عنوان یکی از عوامل موثر در ماندگاری گردشگر در شهرستان مشگین شهر» به ارزش ۶ واحد در ساعت روز تاریخ / ۱۳۹۸ توسط اعضای هیات داوران مرکب از:

۱ - استاد راهنما: دکتر محمد مهر تک

۲ - استاد مشاور: دکتر ابراهیم دادفر

۳ - عضو هیات داوران:

تشکیل گردید و ضمن ارزیابی با نمره درجه مورد تصویب قرار گرفت.

نماینده شورای تحصیلات تکمیلی امضا.....تاریخ.....

مدیر گروه آموزشی: دکتر امضا.....تاریخ.....

الرسالة
الكرمين

سپاسگزاری

منت خدای را عزوجل که نعمت زیستن و آموختن بر من ارزانی نمود و سپاس از استاد فرزانه‌ام جناب آقای دکتر محمد مهر تک (استاد راهنما) و دکتر ابراهیم دادفر (استاد مشاور) که با راهنمائیهای پرمحتوا و بی‌منت‌شان راه را نشانم دادند تا بتوانم این تحقیق را که پایان نامه دوره کارشناسی ارشدم می‌باشد به سرانجام برسانم. نیز از آقای دکتر به خاطر داوری نقادانه بسیار سپاسگزارم و برایشان آرزوی سلامتی و موفقیت روزافزون دارم.

تقدیم:

به مادر مهربان

تقدیم به پدر و مادرم و کسانی که بدون هرگونه شائبه مرادراین مسیر یاری کردند:

باقی ماندنی ترین عناصر وجودم که راستای قامت را مهون و مدیون فداکاریهای آنها هستم پدرم که نور وجودش روشنی بخش زندگی کلام گرمش گرمابخش هستی ام و قامت استوارش تنها تکیه گاهم در زندگی است و مادرم که در برابر وجود گرمایش زانوی ادب بر زمین میزنم و بادلی مملو از عشق و محبت بردستانش بوسه میزنم.

تقدیم به برادر خوبم:

که تا انتهای ابدیت دوستش دارم و بی شک به شادیش بیش از شادمانی خودم احتاجم.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	چکیده
فصل اول- کلیات پژوهش	
۳	۱-۱- مقدمه
۳	۱-۲- بیان مسأله
۵	۱-۳- اهمیت و ضرورت پژوهش
۶	۱-۴- اهداف پژوهش
۶	۱-۵- سوالات تحقیق
۷	۱-۶- تعاریف واژه ها و اصطلاحات به صورت مفهومی و عملیاتی
۷	۱-۷- ساختار فصول
فصل دوم- مبانی نظری و پیشینه تحقیق	
۹	۲-۱- مقدمه
۹	۲-۲- گردشگری
۹	۲-۲-۱- گردشگر
۱۱	۲-۲-۳- گردشگری طبیعی
۱۳	۲-۲-۳-۱- انواع گردشگری طبیعی
۱۳	۲-۲-۳-۲- ضرورت گردشگری طبیعی
۱۶	۲-۲-۳-۳- منابع عمده گردشگری طبیعی
۱۷	۲-۲-۴- برنامه ریزی تفرجگاهی
۲۰	۲-۲-۴-۱- تفرجگاههای توریستی
۲۱	۲-۲-۴-۲- انواع مکان های تفریحی
۲۲	۲-۲-۴-۳- دهکده های جهانگردی
۲۳	۲-۲-۵- تعریف حوزه های عملکردی برای دهکده گردشگری
۲۴	۲-۲-۶- بررسی الگوهای مختلف برای چیدمان فضاها در مجموعه های گردشگری
۲۵	۲-۲-۷- گردشگری ساحلی

۲۶	۱-۷-۲-۲-معرفی ماریناها(بندرگاه تفریحی).....
۲۹	۲-۷-۲-۲-اثر جهانگردی بر ساحل دریا و کرانه رودها
۳۰	۸-۲-۲-تاسیسات گردشگری
۳۰	۱-۸-۲-۲-تاسیسات اقامتی
۳۳	۲-۸-۲-۲-تاسیسات تجاری- خدماتی
۳۵	۳-۸-۲-۲-تجهیزات حمل و نقل و ارتباطات
۴۵	۴-۸-۲-۲-ورزشی تفریحی
۵۱	۸-۲-۲-۵-اداری و انتظامی
۵۲	۶-۸-۲-۲-فرهنگی مذهبی
۵۳	۷-۸-۲-۲-فضای سبز
۵۴	۳-۲-دیدگاهها و نظریات
۶۹	۲-۳-۲-بررسی برخی از دیدگاه های مطرح در گردشگری
۷۰	۱-۲-۳-۲-دیدگاه سیاسی
۷۲	۲-۲-۳-۲-دیدگاه اقتصادی
۷۳	۳-۲-۳-۲-دیدگاه اجتماعی - فرهنگی
۷۴	۴-۲-۳-۲-دیدگاه زیست محیطی
۷۵	۳-۳-۲-مدل سیستمی صنعت گردشگری
۷۶	۴-۲-۳-نگاه سیستمی به جذب گردشگران
۷۷	۵-۳-۲-جایگاه و نقش گردشگری در توسعه مناطق
۷۸	۶-۳-۲-بیانیه اسلو پیرامون گردشگری طبیعی
۸۳	۷-۳-۲-رهیافت مازلو در زمینه نیازها و انگیزه ها
۸۵	۸-۳-۲-اکوتوریسم منابع آبی
۸۹	۴-۲-پیشینه تحقیق
۹۳	۵-۲-متغیرهای مورد بررسی در قالب یک مدل مفهومی
	فصل سوم- روش شناسی تحقیق
۹۵	۱-۳-مقدمه
۹۵	۲-۳-روش تحقیق
۹۶	۳-۳-جامعه آماری، شیوه تعیین حجم نمونه و روش نمونه گیری

- ۳-۴- روش اجرا و جمع آوری اطلاعات ۹۷
- ۳-۵- ابزار گرد آوری اطلاعات ۹۷
- ۳-۶- قابلیت اعتماد و اعتبار ابزار تحقیق ۹۸
- ۳-۷- روش تجزیه تحلیل داده ها و اطلاعات ۹۹
- ۳-۸- قلمرو تحقیق ۱۰۰

فصل چهارم- تجزیه و تحلیل داده های تحقیق

- ۴-۱- مقدمه ۱۰۲
- ۴-۲- یافته های توصیفی ۱۰۳
- ۴-۳- یافته های استنباطی (تحلیل فرضیات) ۱۰۹

فصل پنجم- بحث ، نتیجه گیری و پیشنهادها

- ۵-۱- مقدمه ۱۱۵
- ۵-۲- نتایج آمار توصیفی ۱۱۵
- ۵-۳- بحث و تفسیر نتایج فرضیه های تحقیق ۱۱۶
- ۵-۴- پیشنهادها ۱۱۷
- ۵-۴-۱- پیشنهادها کاربردی ۱۱۸
- ۵-۶- محدودیت های تحقیق ۱۱۸
- ۵-۷- پیشنهادها برای محققان آتی ۱۱۸

فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول ۴-۱- توزیع فراوانی جنسیت	۱۰۳
جدول ۴-۲- توزیع فراوانی وضعیت سن	۱۰۴
جدول ۴-۳- توزیع فراوانی تحصیلات	۱۰۵
جدول ۴-۴- توزیع فراوانی میزان رضایت	۱۰۶
جدول ۴-۵- توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب تاهل	۱۰۷
جدول ۴-۶- شاخص های مرکزی و پراکندگی متغیرهای پژوهش	۱۰۸
جدول ۴-۷- شاخص های مرکزی و پراکندگی متغیرهای پژوهش	۱۰۹
جدول ۴-۸- نتایج آزمون کولمگروف- اسمیرنوف	۱۱۰
جدول ۴-۹- نتایج آزمون t تک نمونه ای وضعیت مولفه های خدماتی تاثیرگذار	۱۱۰
جدول ۴-۱۰- خلاصه مدل رگرسیون	۱۱۱
جدول ۴-۱۱- نتایج تحلیل رگرسیون	۱۱۱
جدول ۴-۱۲- نتایج آزمون فریدمن	۱۱۲
جدول ۴-۱۳- آمار توصیفی آزمون فریدمن	۱۱۲

فهرست نمودار

عنوان	صفحه
نمودار ۴-۱- جنسیت پاسخگویان	۱۰۳
نمودار ۴-۲- سن پاسخگویان	۱۰۴
نمودار ۴-۳- میزان تحصیلات پاسخگویان	۱۰۵
نمودار ۴-۴- میزان رضایت پاسخگویان	۱۰۶
نمودار ۴-۵- میزان تاهل پاسخگویان	۱۰۷

چکیده

هدف از تحقیق حاضر شناسایی و اولویت بندی مولفه‌های زیر ساخت به عنوان یکی از عوامل موثر در ماندگاری گردشگر در شهرستان مشگین شهر می‌باشد. از لحاظ هدف تحقیق از نوع کاربردی، از لحاظ روش انجام تحقیق توصیفی - همبستگی می‌باشند. جامعه آماری در مرحله اول اساتید، نخبگان و مدیران حوزه گردشگری و در مرحله دوم گردشگران شهرستان مشگین شهر بود. نمونه‌گیری آماری در مرحله اول نمونه‌گیری هدفمند بودند یعنی افرادی که بیشترین اطلاع را از موضوع تحقیق داشته باشند انتخاب شد و تعداد نمونه‌ها تا اشباع نظری بود یعنی تا جایی که با افزایش مصاحبه‌ها مطلب جدیدی حاصل نشود. در مرحله دوم نمونه‌گیری تصادفی بود و حداقل حجم نمونه نیز با توجه به فرمول کوکران ۳۸۴ نفر بود. روش نمونه‌گیری به صورت روش نمونه‌گیری تصادفی می‌باشد. تحقیق حاضر در دو بخش نظری و عملی انجام شده است. در بخش نظری، اطلاعات لازم با استفاده از روش کتابخانه‌ای و اسنادی بدست آمد و در بخش عملی، برای جمع‌آوری اطلاعات از روش میدانی و از پرسشنامه محقق ساخته استفاده گردیده است. آزمونهای روایی و پایایی این پرسشنامه‌ها انجام گرفته‌اند. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم افزار SPSS و با آزمونهای t تک نمونه‌ای، فریدمن و رگرسیون انجام گرفته است و نتایج تحقیق حاکی از آن است وضعیت میانگین مولفه‌های توسعه زیرساخت‌های گردشگری (فراهم کردن فرصت‌های سرمایه‌گذاری، حفظ میراث فرهنگی، ارتقا تمرکز روی محیط محلی، احساس آرامش و امنیت، راههای دسترسی آسان، اطلاع رسانی و تبلیغات، مدیریت مناسب، آموزش و فرهنگ سازی، مدیریت و بهبود اماکن تاریخی و فرهنگی و ماندگاری گردشگر) بالاتر از حد متوسط قرار دارند و از میان مولفه‌های توسعه زیر ساخت‌های گردشگری بیشترین میانگین مربوط به آموزش و فرهنگ سازی و کمترین میانگین نیز مربوط به شاخص ارائه خدمات و مکانهای مناسب است.

واژگان کلیدی: مولفه‌های زیر ساخت، ماندگاری گردشگر، شهرستان مشگین شهر