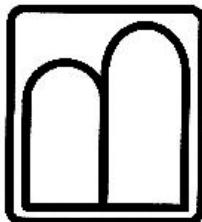


بِسْمِ اللَّهِ

الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان اردبیل  
دانشکده پزشکی

پایاننامه پژوهشی برای دریافت درجه دکترای حرفه‌ای در رشته پزشکی

عنوان:

بررسی میزان رعایت شاخص‌های پروفشنالیسم توسط  
پزشکان شاغل در بیمارستان‌های آموزشی شهر اردبیل در  
سال ۱۳۹۷

اساتید راهنما:

دکتر حسن عدالتخواه  
دکتر عزیز کامران

اساتید مشاور:

دکتر مهریار ندر محمدی  
دکتر پرویز مولوی

نگارش:

عاطفه ابراهیمی

تابستان ۹۸

شماره پایاننامه

• ۷۷۷ •

با تشکر از زحمات بی دریغ اساتید راهنمای گرامی جناب آقایان

دکتر حسن عدالتخواه و دکتر عزیز کامران

و همچنین با سپاس از کمک‌های اساتید مشاور عزیز

دکتر مهریار ندر محمدی و دکتر پرویز مولوی

# بررسی میزان رعایت شاخص‌های پروفشنالیسم توسط پزشکان شاغل در بیمارستان‌های آموزشی شهر اردبیل در سال ۱۳۹۷

چکیده

**سابقه و هدف:** حرفه‌ای گری به دلیل ارتباط نزدیک آن با بهبود روابط پزشک و بیمار، رضایت بیمار، رضایت شاغلین در حرفه ارائه مراقبت‌های بهداشتی و حتی نتایج مراقبت‌های بهداشتی، به عنوان یکی از ارکان محوری در حرفه پزشکی مطرح است. مطالعه ارزشیابی حرفه‌ای گری به عنوان یکی از مهم‌ترین توانمندی‌ها در حرفه پزشکی اهمیت دارد و از آنجاکه ارتقاء حرفه‌ای گری یکی از اهداف هر دانشکده پزشکی است، یک عنصر اساسی در این راستا ارزشیابی رفتار حرفه‌ای خواهد بود.

**مواد و روش‌ها:** تعداد حجم نمونه صد نفر بود. پرسشنامه حرفه‌ای گری (PSCOM) شامل پاسخگویی، نوع دوستی، وظیفه، تعالی، صداقت و یکپارچگی، احترام) بعد از تعیین روایی صوری و محتوایی آن به عنوان ابزار گردآوری اطلاعات مورد استفاده قرار گرفت. جمع‌آوری اطلاعات از سه طریق انجام شد ۱- از طریق روسای گروه که اعضای گروه خود را توسط ابزار پژوهش مورد بررسی قراردادند ۲- از طریق معاونین آموزشی بیمارستان‌ها که نظرات خود را طی ابزار پژوهش ارائه دادند ۳- دانشجویان پزشکی در مقطع رزیدنتی و انترنی اساتید خود را توسط ابزار پژوهشی ارزیابی نمودند. در این ارزیابی تعداد صد پرسشنامه توسط دانشجویان برای تعداد صد پزشک و تعداد شصت‌ونه پرسشنامه توسط ده نفر از روسای گروه و سه نفر از معاونین آموزشی تکمیل شد اطلاعات پرسشنامه‌ها وارد نرم‌افزار SPSS ورژن ۲۵ گردید. آزمون‌های T-test و one way anova برای آنالیز ارتباط بین متغیرهای جنسیت، گروه، بیمارستان با رعایت شاخص‌های حرفه‌ای گری مورد استفاده قرار گرفتند.

**یافته‌ها:** در مطالعه حاضر تعداد ۲۱ نفر پزشک زن و تعداد ۷۹ پزشک مرد از نظر میزان رعایت شاخص‌های حرفه‌ای توسط ۱۰۰ نفر از دانشجویان و تعداد ۶۹ پزشک توسط روسای گروه و معاون آموزشی بیمارستان مورد مطالعه قرار گرفتند. پزشکان در شاخص طرز پوشش وی برای دیگران احترام‌آمیز است بیشترین نمره یعنی ۴/۸۹ از ۵ اخذ نمودند. در ارزیابی دانشجویان بیشترین نمره یعنی ۴/۹۷ از ۵ در شاخص (به گونه‌ای رفتار می‌کند که نشانگر تعهد به محرمانگی است) و کمترین نمره یعنی ۴/۲۶ را در شاخص (تلاش برای گسترش رفاه و توسعه همکاران) را اخذ نمودند. (جدول ۲-۴).

**نتیجه‌گیری:** نتایج مطالعه حاضر نشان داد که شاخص‌های حرفه‌ای گری در بین پزشکان متخصص شاغل در بیمارستان‌ها هم در ارزیابی مدیران گروه و معاونین آموزشی بیمارستان از طرفی و هم در ارزیابی توسط دانشجویان، رعایت می‌شود.

**کلمات کلیدی:** حرفه‌ای گری، اخلاق حرفه‌ای، شاخص‌های حرفه‌ای گری

## فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول: طرح تحقیق	۱
۱- مقدمه و بیان مسئله	۲
۲- تعریف واژه‌ها	۶
۳- اهداف پژوهش	۸
۴- هدف کلی	۸
۵- اهداف اختصاصی	۸
۶- اهداف کاربردی	۹
۷- فرضیات یا سؤالات تحقیق	۹
فصل دوم: مبانی نظری و بررسی متون	۱۰
۱- مبانی نظری	۱۱
۲- تعریف اخلاق پزشکی	۱۱
۳- تعریف حرفه‌ای گری	۱۳
۴- ارتباط بین پزشک و بیمار	۱۴
۵- رضایت بیمار	۱۵
۶- رازداری پزشک و حقیقت‌گویی	۱۸
۷- اخلاق پزشکی و پژوهش	۲۱
۸- قانون نورنبرگ	۲۲
۹- مرور متون	۲۳
فصل سوم: شیوه اجرای تحقیق	۲۸
۱- نوع پژوهش	۲۹
۲- جمعیت مورد مطالعه	۲۹

۲۹	۳-۳- نمونه برداری و حجم نمونه .....
۲۹	۴- ابزار گردآوری اطلاعات.....
۳۱	۵- ۳- روش گردآوری اطلاعات .....
۳۲	۶- ۳- متغیرها .....
۳۳	۷- ۳- ملاحظات اخلاقی .....
۳۳	۸- ۳- تجزیه و تحلیل آماری .....
۳۴	<b>فصل چهارم: نتایج .....</b>
۳۵	۴- ۱ نتایج .....
۴۵	<b>فصل پنجم: بحث و نتیجه گیری .....</b>
۴۶	۱- ۵ بحث و نتیجه گیری .....
۴۹	۲- ۵ نتیجه گیری .....
۵۰	۳- ۵ پیشنهادها .....
۵۱	۴- ۵ محدودیت های مطالعه .....
۵۲	منابع .....

## فهرست جدول‌ها

عنوان	صفحه
جدول (۳-۱) متغیرهای به کار رفته در این مطالعه .....	۳۲
جدول (۴-۱) وضعیت آیتم‌های پرسشنامه حرفه‌ای گری پزشکی در بیمارستان‌های آموزشی اردبیل از دید اساتید.....	۳۵
جدول (۴-۲) وضعیت آیتم‌های پرسشنامه حرفه‌ای گری پزشکی در بیمارستان‌های آموزشی اردبیل از دید دانشجویان .....	۳۷
جدول (۴-۳) میانگین نمره حیطه‌های مختلف حرفه‌ای گری اساتید در ارزیابی توسط مدیر گروه‌ها و معاونین آموزشی بیمارستان‌ها .....	۳۹
جدول (۴-۴) مقایسه میانگین نمره ابعاد مختلف حرفه‌ای گری در بین اساتید دو جنس مختلف از دانشجویان .....	۳۹
جدول (۴-۵) مقایسه میانگین نمره ابعاد حرفه‌ای گری در بیمارستان‌های مختلف آموزشی از دید دانشجویان .....	۴۱
جدول (۴-۶) بررسی ابعاد حرفه‌ای گری در گروه‌های آموزشی از دید دانشجویان .....	۴۲