



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان اردبیل

دانشکده پزشکی

پایان نامه پژوهشی برای دریافت درجه

دکترای حرفه ای در رشته پزشکی

عنوان:

ارتباط هوش اخلاقی پزشکان شاغل در اورژانس و رضایتمندی

بیماران در بیمارستانهای شهر اردبیل

اساتید راهنما:

دکتر بهنام مولایی

دکتر پرویز مولوی

استاد مشاور:

دکتر مهریار ندرمحمدی

دکتر حسن عدالتخواه

نگارش:

سید میلاد سید احدی

پاییز ۱۳۹۸

شماره پایان نامه : ۰۷۸۰

سپاسگزاری

تقدیم به محضر یگانه هستی بخش

که در تمامی لحظات سخت زندگی که هیچ کس و هیچ چیز ،
یاری رسان نبود ؛ صدایم را شنید و یاریم نمود.

خداوندی که خوشبختی و موفقیت را بیش از آنچه لایقش
بودم به من ارزانی داشت.

تقدیم به حضور بی حضور آبروی آفرینش، حضرت قائم،
امام مهدی (عج)

تقدیم به پدر و مادر عزیزم که در طول زندگی و تحصیل
همواره پشتیبانم بودند.

تقدیم به اساتید گرانقدرم، جناب آقایان دکتر پرویز مولوی،
دکتر بهنام مولایی ، دکتر حسن عدالتخواه دکتر مهریار ندر
محمدی؛ که بی مدد بی دریغ ایشان رساله‌ی حاضر به
سرانجام نمی‌رسید

و در نهایت

تقدیم به همه‌ی کسانی که طب را بر
بالین آن‌ها آموختم...

فهرست مطالب

فصل اول: طرح تحقیق..... ۱

۱-۱- بیان مسئله..... ۲

۱-۲- اهداف مطالعه..... ۵

۱-۲-۱- هدف کلی..... ۵

۱-۲-۲- اهداف اختصاصی..... ۵

۱-۲-۳- اهداف کاربردی..... ۶

فصل دوم: بررسی متون..... ۷

۲-۱- مبانی نظری..... ۸

۲-۱-۱- اخلاق..... ۸

۲-۱-۱- اخلاق پزشکی..... ۸

۲-۱-۲- هوش و تعاریف آن..... ۱۱

۲-۱-۳- هوش اخلاقی..... ۱۳

۲-۱-۴- هوش اخلاقی و اخلاق پزشکی..... ۱۵

۲-۱-۵- رضایتمندی..... ۱۷

بررسی متون..... ۱۹

فصل سوم: شیوه اجرای تحقیق..... ۲۲

۳-۱- نوع مطالعه..... ۲۳

۳-۲- جامعه آماری..... ۲۳

۳-۳- ابزار مطالعه..... ۲۴

۳-۴- روایی و پایایی ابزار مطالعه..... ۲۵

۳-۵- معیارهای ورود و خروج..... ۲۶

۲۷-۳-۶ تحلیل آماری ۲۷

۲۷-۳-۷ ملاحظات اخلاقی ۲۷

۲۸-۳-۸ متغیرهای مطالعه ۲۸

۲۹..... فصل چهارم: نتایج

۳۰-۴-۱ یافته‌ها ۳۰

۳۰-۴-۱-۱ اطلاعات دموگرافیک ۳۰

۳۱-۴-۱-۲ هوش اخلاقی پزشکان ۳۱

۳۴-۴-۱-۳ ارتباط هوش اخلاقی و ابعاد آن با سن ۳۴

۳۲-۴-۱-۴ ارتباط هوش اخلاقی با جنسیت ۳۲

۳۴-۴-۱-۵ ارتباط هوش اخلاقی با سابقه‌ی کاری ۳۴

۳۳-۴-۱-۶ ارتباط هوش اخلاقی با وضعیت تأهل ۳۳

۳۴-۴-۱-۳ میزان رضایتمندی بیماران ۳۴

۴۰-۴-۱-۴ ارتباط هوش اخلاقی پزشکان و رضایتمندی بیماران ۴۰

۴۱..... فصل پنجم: بحث و نتیجه‌گیری

۴۲-۵-۱ بحث ۴۲

۴۷-۵-۲ نتیجه‌گیری ۴۷

۴۸-۵-۳ پیشنهادات ۴۸

۴۹-۵-۴ محدودیت‌های مطالعه ۴۹

۵۰..... منابع

فهرست اختصارات

SPSS= Statistical Package for the Social Sciences

ارتباط هوش اخلاقی پزشکان شاغل در اورژانس و رضایتمندی بیماران در بیمارستانهای شهر اردبیل

چکیده

سابقه و هدف: بسیاری از رفتارها و تصمیمهای کارکنان و مدیران تحت تأثیر ارزشهای اخلاقی آنها است. اخلاق در هر حرفه به فعالیت ها و پیشرفت های آن حرفه جهت می دهد و باعث تمایز خوب از بد میشود. یکی از سازه های جدید روانشناسی که میتواند توانایی و ظرفیت درک خوب از بد و انجام رفتارهای اخلاقی و توجه به اصول اخلاقی را نشان دهد؛ هوش اخلاقی است. هوش اخلاقی، نه تنها چارچوبی قوی و قابل دفاع برای فعالیت انسانها فراهم میکند، بلکه کاربردهای فراوانی برای توجه به اصول اخلاقی در برخورد بها انسان ها و آداب و معاشرت با دیگران دارد. با توجه به اهمیت اخلاق حرفه ای و منشور حقوق بیمار در سال های اخیر مطالعه حاضر با هدف بررسی هوش اخلاقی پزشکان شاغل در اورژانس و ارتباط آن با میزان رضایتمندی بیماران از خدمات دریافتی صورت گرفت.

مواد و روش ها: مطالعه ای حاضر به روش توصیفی-تحلیلی و به صورت مقطعی صورت گرفت. طی این مطالعه تعداد ۵۶ پزشک شاغل در ۴ بیمارستان آموزشی شهر اردبیل از نظر هوش اخلاقی ارزیابی شدند. همچنین میزان رضایتمندی بیماران متناظر آنها نیز جمع آوری گردید. بررسی هوش اخلاقی علاوه بر شاخص کلی آن در ۴ زیر بعد آن شامل درستکاری، دلسوزی، مسئولیت پذیری و گذشت بررسی شدند. داده های جمع آوری شده به طریق روش های آماری تحلیلی و توصیفی، توسط نرم افزار تحلیل آماری SPSSv22 آنالیز شدند.

یافته ها: بررسی اطلاعات بیماران حاکی از آن بود که میانگین سنی آنها 40.7 ± 9.66 سال بود. میانگین هوش اخلاقی پزشکان در مطالعه ای حاضر 69.3 ± 10.97 بود. بررسی تحلیلی میزان رضایتمندی بیماران نشان می دهد که میزان رضایتمندی بیماران از خدمات درمانی ارائه شده در اورژانس بیمارستان های آموزشی اردبیل به صورت میانگین 21.54 ± 5.53 می باشد. بررسی های صورت گرفته در مطالعه ای حاضر حاکی از وجود یک همبستگی مثبت و معنی دار بین سن و هوش اخلاقی بود. بررسی ارتباط هوش اخلاقی با وضعیت تأهل نیز نشان داد که هوش اخلاقی پزشکان متأهل در کل و در ابعاد درستکاری و مسئولیت پذیری بیشتر از پزشکان مجرد بود.

نتیجه گیری: میتوان نتیجه گرفت که هوش اخلاقی پزشکان شاغل در اورژانس های سطح شهر اردبیل در سطح خوبی قرار داشته و مهم ترین فاکتورهای تأثیرگذار بر این نوع از هوش، سن، سابقه ی کار و وضعیت تأهل می باشد. همچنین ارتباطی معنی دار بین سطح هوش اخلاقی و رضایتمندی بیماران از خدمات دریافتی وجود دارد.

کلمات کلیدی: پزشک، هوش، هوش اخلاقی، رضایتمندی