



## مهارت‌های ارتباطی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی اردبیل، ۱۳۸۸

(بهنام مولائی، محمدعلی محمدی، بهروز دادخواه، ناصر مظفری، عقیل حبیبی، محمد تقی سوادپور)<sup>۱</sup>

### زمینه و هدف

توانایی برقراری ارتباط صحیح در دانشجویان گروه‌های مختلف پزشکی به جهت تاثیر بر عملکرد آنها از اهمیت بسزایی برخوردار است. مطالعه حاضر با هدف تعیین مهارت‌های ارتباطی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی اردبیل در سال ۱۳۸۸ انجام گرفت.

### روش اجرا

این مطالعه توصیفی-مقطعی بر روی ۳۷۵ دانشجوی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل در سال ۱۳۸۸ که به روش تصادفی طبقه ای انتخاب شده بودند انجام گرفت. ابزار گردآوری داده ها آزمون مهارت‌های ارتباطی کوئین دام بود. داده های مطالعه با آمار توصیفی و استنباطی (آزمون کای دو) در نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

### یافته ها

نتایج نشان داد ۵۷/۸٪ از دانشجویان دختر و بقیه پسر و میانگین سنی  $21 \pm 1/8$  سال بود. اکثر دانشجویان پسر (۷۷/۷٪) و دختر (۶۱/۹٪) دارای مهارت ارتباطی متوسط بودند. مهارت ارتباطی مطلوب در دانشجویان دختر بیشتر از پسر بود و این ارتباط از نظر آماری معنی دار بود ( $p < 0/05$ ).

### بحث و نتیجه گیری

با توجه به نقش مهم مهارت‌های ارتباطی در حرفه های بهداشتی و درمانی و مهارت ارتباطی و تعاملی متوسط در اکثر دانشجویان گروه‌های مختلف پزشکی، ضروریست جهت ارتقای بهره وری در سیستم بهداشتی و درمانی مهارت‌های ارتباطی در سرفصل‌های درسی تمام رشته های تحصیلی گنجانده شود.

کلمات کلیدی: مهارت‌های ارتباطی، دانشجو

۱. کارشناس ارشد آموزش پرستاری - عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل