

مروری بر پرستاری از راه دور (تله نرسینگ) در ایران

نصیب بابایی^۱، مرضیه آوازه^۲

۱- دانشجوی دکتری تخصصی آموزش پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، تبریز، ایران.

۲- مربی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کلیر، کلیر، ایران. M.avazeh@yahoo.com

مقدمه: پرستاری از راه دور یا تله نرسینگ به ارائه خدمات پرستاری از طریق استفاده از تلفن یا فناوری اطلاعات اطلاق می شود. پیگیری مددجو توسط پرستار جهت شناخت نیازها، مشکلات و حساس سازی مددجویان برای قبول رفتارهای مداوم بهداشتی و کمک به بهبود و ارتقای سلامتی آنها انجام می گیرد که بخشی اساسی از خدمات پرستاری از راه دور را به خود اختصاص می دهد. در این میان پیگیری تلفنی می تواند به عنوان یک روش آسان، مقرون به صرفه و در دسترس جهت پیگیری و آرایه آموزش های لازم به بیماران مورد استفاده قرار گیرد. هدف این مطالعه، مروری بر مقالات منتشر شده در حوزه پرستاری از راه دور (تله نرسینگ) در ایران است.

روش کار: در این مطالعه مروری یکپارچه که در مهر و آبان ۱۳۹۹ انجام گردید، جستجوی مقالات در منابع الکترونیک و پایگاه های اطلاعاتی های ۱۳۸۷-۱۳۹۹ انجام شد. کلیدواژه های مورد استفاده تله نرسینگ، پرستاری از راه دور و پیگیری تلفنی بود.

یافته ها: در جستجوی اولیه تعداد ۳۴ مقاله یافت شد که در نهایت ۱۷ مقاله کاملاً مرتبط وارد مطالعه گردید. مطالعات انجام شده نشان می دهد خدمات پرستاری از راه دور ابزاری مناسب برای سالمندان، مبتلایان به بیماری های مزمن شامل دیابت، بیماری های قلبی، صرع و پرفشاری خون می باشد. اولین مطالعه پیگیری تلفنی توسط پرستار مربوط به مبتلایان دیابت نوع دوم در تهران سال ۱۳۸۷ بود. تأثیر مثبت پیگیری تلفنی توسط پرستار بر میزان تبعیت از رژیم غذایی، تبعیت از رژیم درمانی دیابت، کنترل قند و چربی های خون، کیفیت زندگی بیماران دیابتی و رفتارهای خود مراقبتی بیماران مبتلایان به دیابت نوع دو نشان داده شده است. اثرات مثبت پرستاری از راه دور در زمینه بهبود کیفیت زندگی بیماران قلبی بعد از تعبیه ضربان ساز، بیماران دچار فیبریلاسیون دهلیزی همچنین مبتلایان به صرع روشن گردیده است. پیگیری تلفنی پرستاران تأثیر مثبتی بر میزان اضطراب، امیدواری و پذیرش های بعدی بیماران نار سایی قلبی نشان داده، در افزایش تبعیت از رژیم درمانی توسط مبتلایان به سندرم کرونری حاد و کاهش بروز علائم و عوارض بعد از عمل جراحی پیوند عروق کرونری تأثیر داشته است. پرستاری از راه دور در کاهش خستگی سالمندان تحت همودایلیز، کاهش احساس تنهایی و درک از پیری سالمندان و افزایش خودکارآمدی در رفتارهای خودمراقبتی در سالمندان مبتلا به پرفشاری خون نیز مؤثر بوده است. اما پرستاری از راه دور تأثیر معنی داری بر وضعیت بستری مجدد و بروز عوارض در بیماران ضربه به سر در پی نداشته است.

نتیجه گیری: پرستاری از راه دور می تواند به عنوان ابزاری سودمند، کم هزینه و در دسترس برای ارائه خدمات به مبتلایان به بیماری های مزمن و سالمندان مورد استفاده قرار گیرد. بررسی پرستاری از راه دور در انواع دیگر بیماری های مزمن همچون آلزایمر، پارکینسون، بیماری های ریوی و .. همچنین تأثیر آن بر سایر پیامدهای مراقبتی نیاز به توجه خاصی می طلبد.

کلیدواژه ها: پرستاری از راه دور، پیگیری تلفنی، پرستاری، ایران

A Review of Tele-Nursing in Iran

Babaei Nasib¹, Avazeh Marziveh²

1- PhD student in Nursing Education, School of Nursing and Midwifery, Tabriz University of Medical Sciences, Tabriz, Iran.

2- Instructor, Department of Nursing, Kaleybar Branch, Islamic Azad University, Kaleybar, Iran. (M.avazeh@yahoo.com)

Introduction: Tele-nursing refers to the provision of nursing services through telephone or information technology. Follow-up by the nurse to identify the needs and problems and sensitize clients to accept ongoing health behaviors and improve and enhance their health, which is an essential part of distance nursing services. Meanwhile, telephone follow-up can be an easy, cost-effective, and accessible method to follow up and provide the necessary training to patients. The purpose of this study is to review the published articles in the field of tele-nursing in Iran.

Methods: In this integrated review study conducted in October and November 2020, search for articles in electronic sources and databases of Google Scholar, SID, Magiran, Iranmedex, CINAHL, ProQuest, Ovid, PubMed, Science Direct in the period 2008-2020 Done. Keywords used in were tele-nursing and telephone follow-up.

Results: In the initial search, 34 articles were found, and finally, 17 completely related articles were included in the study. Studies show that tele-nursing services are an excellent tool for the elderly, people with chronic diseases, including diabetes, heart disease, epilepsy, and hypertension. The first study of telephone follow-up by a nurse was related to patients with type 2 diabetes in Tehran in 2008. The positive effect of telephone follow-up by the nurse on a diet, adherence to the diabetes treatment regimen, control of blood sugar and lipids, quality of life of diabetic patients, and self-care behaviors of patients with type 2 diabetes have been shown. The positive effects of tele-nursing in improving the quality of life of heart patients after implantation of a pacemaker, patients with atrial fibrillation, and patients with epilepsy have been clarified. Nurses' telephone follow-up has shown a positive effect on anxiety, hope, and subsequent heart failure patients' admissions. It has affected increasing adherence to the treatment regimen by patients with acute coronary syndrome and reducing the incidence of symptoms and complications after coronary artery bypass graft surgery. Tele-nursing has also effectively reduced fatigue in the elderly undergoing hemodialysis, reducing loneliness and perception of aging in the elderly and increasing self-efficacy in self-care behaviors in the elderly with hypertension. However, tele-nursing did not have a significant effect on readmission status and complications in head trauma patients.

Conclusion: Tele-nursing can be a reasonable, low cost, and affordable tool to provide services to patients with chronic diseases and the elderly. The study of tele-nursing in other types of chronic diseases such as Alzheimer's, Parkinson's, lung diseases, etc., as well as its impact on other care outcomes requires special attention.

Keywords: Tele-Nursing, Telephone follow-up, Nursing, Iran