



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی اردبیل

دانشگاه علوم پزشکی اردبیل

دانشکده پزشکی

پایان نامه جهت اخذ درجهٔ دکترای حرفه ای رشته پزشکی

عنوان

بررسی میزان شیوع خشونت محیط کار علیه دانشجویان

پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل و ارتباط آن با رضایت

تحصیلی و افت تحصیلی در سال تحصیلی ۹۹-۱۳۹۸

نگارش:

صابر صادقی

اساتید راهنما:

دکتر آنتینا آذر کلاه

دکتر افروز مردی

استاد مشاور:

دکتر عاطفه شادمان

اسفند ۱۳۹۹

شماره پایان نامه: ۰۸۷۳

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی اردبیل

دانشگاه علوم پزشکی اردبیل

دانشکده پزشکی

پایان نامه جهت اخذ درجهٔ دکترای حرفه ای رشته پزشکی

عنوان

بررسی میزان شیوع خشونت محیط کار علیه دانشجویان

پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل و ارتباط آن با رضایت

تحصیلی و افت تحصیلی در سال تحصیلی ۹۹-۱۳۹۸

نگارش:

صابر صادقی

اساتید راهنما:

دکتر آنیثا آذر کلاه

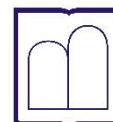
دکتر افروز مردی

استاد مشاور:

دکتر عاطفه شادمان

بهمن ۱۳۹۹

شماره پایان نامه: ۰۸۷۳



گواهی اصالت پایان نامه

اینجانب صابر صادقی دانشجوی مقطع دکتری رشته پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل تایید می‌نمایم که:

- این پایان نامه بر اساس نتایج بررسیها/ تحقیقات انجام یافته توسط اینجانب تحت راهنمای خانم دکتر آنتیا آذر کلاه بوده و بوسیله **خودم** انشا گردیده است و در صورت استفاده از نتایج پژوهش ها و یا آثار دیگران بلافاصله به مرجع مورد استفاده استناد شده است و در قسمت منابع و مآخذ مشخصات مرجع به طور کامل ذکر گردیده است.

- مسئولیت صحت مطالب مندرج در این پایان‌نامه به طور کامل با اینجانب است.

- این پایان نامه قبلاً برای دریافت هیچ مدرک تحصیلی (هم سطح، پایین تر یا بالاتر) در سایر دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی ارائه نشده است.

- کلیه حقوق مادی و معنوی این پایان‌نامه و هر گونه محصول مستخرج از آن اعم از مقالات، چاپ کتاب و ثبت اختراع به دانشگاه علوم پزشکی اردبیل تعلق دارد و هرگونه استفاده از اطلاعات و یا نتایج، واگذاری اطلاعات به افراد دیگر، چاپ، تکثیر، نسخه‌برداری، ترجمه و اقتباس از این پایان‌نامه بدون اخذ اجازه کتبی از دانشگاه علوم پزشکی اردبیل ممنوع است.

- کلیه مقالات مستخرج از این پایان‌نامه تحت نام دانشگاه علوم پزشکی اردبیل (Ardabil University of Medical sciences) به عنوان وابستگی نویسنده اول یا مسئول و با اطلاع و اجازه تمامی اساتید راهنما و مشاور به چاپ رسیده یا خواهد رسید.

- چنانچه در هر مقطع زمانی، خلاف موارد فوق ثابت شود، عواقب ناشی از آن را می پذیرم و دانشگاه مجاز است با اینجانب مطابق با ضوابط و مقررات رفتار نموده و در صورت برخورد قانونی، هیچ گونه ادعایی نخواهم داشت.

نام و نام خانوادگی دانشجو

امضا و تاریخ

- بدینوسیله **اصال و صحت نتایج این پایان نامه مورد تأیید اینجانب**، دکتر آنتیا آذر کلاه استاد راهنما می باشد.

نام و نام خانوادگی استاد راهنما

امضا و تاریخ

تقدیم

به نام آنکه جان را فکرت آموخت خدای را بسی شاکرم که از روی کرم، پدر و مادری فداکار نصیبم ساخته تا در سایه‌ی درخت پر بار وجودشان بیاسایم و از ریشه‌ی آن‌ها شاخ و برگ گیرم. والدینی که بودنشان تاج افتخاری است بر سرم و نامشان دلیلی است بر بودنم چرا که این دو موجود مقدس پس از پروردگار، مایه‌ی هستی ام بوده‌اند، دستم را گرفتند و در این وادی پر از فراز و نشیب زندگی، چگونه راه رفتن را به من آموختند.

آموزگارانی که برایم زندگی و انسان بودن را معنا کردند.

حال این برگ سبزی است تحفه‌ی درویش تقدیم به آستان آنان...

تشکر و قدردانی

سپاس خدای را که سخنوران، درستودن او بمانند و شمارندگان، شمردن نعمت‌های او ندانند و کوشندگان، حق او را گزاردن نتوانند. اکنون که باید آغازی بر یک پایان

بنگارم، بر خود لازم می دانم که از اساتید
راهنمای محترم سرکار خانم دکتر آیتا آذر
کلاه و سرکار خانم دکتر افروز مردی و نیز
استاد مشاور گرانقدر سرکار خانم دکتر
عاطفه شادمان به خاطر راهنماییهای
ارزشمند نهایت تشکر و قدردانی را نمایم.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	چکیده.....
	فصل اول مقدمه
۴	۱-۱-مقدمه و بیان مسئله
۷	۲-۱-اهداف
۷	۱-۲-۱-هدف کلی مطالعه
۷	۲-۲-۱-اهداف اختصاصی
۸	۱-۲-۳-اهداف کاربردی
۸	۱-۲-۴-سوالات پژوهش
۹	۳-۱-تعریف واژه ها
	فصل دوم بررسی متون
۱۳	۱-۲-مبانی نظری
۲۹	۲-۲-بررسی متون
	فصل سوم مواد و روش کار
۳۳	۱-۳-نوع مطالعه
۳۳	۲-۳-جامعه مورد مطالعه و روش نمونه گیری
۳۳	۳-۳-روش گردآوری اطلاعات
۳۵	۴-۳-معیارهای ورود به مطالعه
۳۵	۵-۳-معیارهای خروج از مطالعه
۳۶	۷-۳-محاسبات آماری
۳۶	۸-۳-جدول متغیرها
	فصل چهارم نتایج
۳۹	۱-۴- بررسی میزان خشونت محل کار در دانشجویان پزشکی

۴-۲- بررسی رضایت و افت تحصیلی و ارتباط آن با میزان خشونت ۵۰

فصل پنجم بحث و نتیجه گیری

۵-۱- بحث ۵۴

۵-۲- محدودیت ها ۶۰

۵-۳- جمع بندی و نتیجه گیری ۶۱

۵-۴- پیشنهادات ۶۲

منابع ۶۳

ضمائم

فهرست جداول

- جدول ۱-۴ توزیع فراوانی متغیرهای دموگرافیک مطالعه ۳۹
- جدول ۲-۴ توزیع فراوانی واحدهای مورد پژوهش برحسب خشونت فیزیکی (جسمی)..... ۴۰
- جدول ۳-۴ توزیع فراوانی واحدهای مورد مطالعه بر حسب خشونت روانی ۴۲
- جدول ۴-۴ توزیع فراوانی واحدهای مورد مطالعه بر حسب خشونت جنسی ۴۴
- جدول ۵-۴ توزیع فراوانی واحدهای مورد مطالعه بر حسب خشونت نژادی ۴۶
- جدول ۶-۴ توزیع فراوانی مورد پژوهش برحسب رضایت تحصیلی ۵۰
- جدول ۷-۴ بررسی ارتباط خشونت محیط کار و رضایت از تحصیل ۵۱
- جدول ۸-۴ بررسی ارتباط خشونت محیط کار و افت تحصیلی ۵۲

SID: Scientific information databse

WHO: World Health Organization

OIL: Office International Labor

ICN: International Council of Nurses

بررسی میزان شیوع خشونت محیط کار علیه دانشجویان پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل
و ارتباط آن با رضایت تحصیلی و افت تحصیلی در سال تحصیلی ۹۹-۱۳۹۸

چکیده

زمینه: تجربه خشونت محل کار در کارکنان حوزه سلامت با روند فزاینده ای روبرو بوده است. از آنجا که مطالعه کافی در خصوص خشونت محل کار علیه دانشجویان پزشکی صورت نپذیرفته است، بر آن شدیم تا در این مطالعه به تعیین میزان شیوع خشونت محیط کار علیه دانشجویان پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل و ارتباط آن با رضایت تحصیلی و افت تحصیلی در سال تحصیلی ۹۹-۱۳۹۸ بپردازیم.

هدف: تعیین میزان خشونت محیط کار علیه دانشجویان پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل و ارتباط آن با پیامد های تحصیلی (رضایت از تحصیل و افت تحصیلی)

مواد و روش کار: این مطالعه از نوع مقطعی-تحلیلی بود. جامعه آماری پژوهش حاضر را کلیه دانشجویان کارورز و کارآموز که در سال تحصیلی ۹۹-۱۳۹۸ در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل مشغول به تحصیل بودند، تشکیل داد. از بین آن ها ۳۰۰ نفر بصورت در دسترس به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند که حداقل یک سال از حضورشان در فیلدهای بیمارستانی سپری شده بود. آن ها با کسب رضایت کتبی، پرسشنامه تعدیل شده خشونت محل کار در محیط های بهداشتی طراحی شده توسط سازمان جهانی بهداشت و پرسشنامه رضایت تحصیلی را تکمیل کردند.

نتایج: میانگین سنی دانشجویان ۲۴/۹۴ سال با انحراف معیار ۲/۱۲ بود. زنان با ۵۹/۷ درصد جنسیت غالب را تشکیل دادند. کارآموزان ۵۱ و کارورزان ۴۹ درصد شرکت کنندگان را شامل شدند. اکثریت شرکت کنندگان (۸۴/۳ درصد) مجرد بودند. ترک ها با ۸۷/۷ درصد بیشترین نژاد را شامل شدند. در مطالعه ما، میزان خشونت فیزیکی (جسمی) ۱۵/۷ درصد (۴۷ نفر)، خشونت روانی (کلامی) ۵۳ درصد (۱۵۹ نفر)، خشونت جنسی ۱

درصد (۳ نفر) و آزار یا اذیت نژادی ۱۳ درصد (۳۹ نفر) به دست آمد. تحلیل نتایج پرسشنامه رضایت تحصیلی نشان داد که ۸۲/۳ درصد از دانشجویان مورد بررسی (۲۴۷ نفر) رضایت تحصیلی در حد مطلوب دارند و تنها ۳ نفر (۱ درصد) از نظر وضعیت رضایت تحصیلی نامطلوب بوده اند. از نظر افت تحصیلی ۸ نفر از دانشجویان افت معدل ۲ نمره یا بیشتر را پس از مواجهه با خشونت ذکر کردند.

نتیجه گیری: نتایج حاکی از این بود که دانشجویان پزشکی بطور قابل توجهی در معرض خشونت محیط کار واقع بودند لذا توجه به برنامه های آموزشی خاص جهت جلوگیری از بروز خشونت، کنترل خشونت و پیش بینی محل خاصی جهت ارائه گزارش خشونت در بیمارستانها ضروری به نظر می رسد.

کلمات کلیدی: خشونت محیط کار، رضایت تحصیلی، افت تحصیلی، دانشجویان پزشکی