

ارزیابی استعداد حادثه‌پذیری در میان سیمبانان بخش عملیاتی یک شرکت توزیع نیروی برق در سال ۱۳۹۷

- (۱) بهاره علی‌محمدی، دانشجوی کارشناسی ارشد ارگونومی، دانشگاه علوم بهزیستی و توان‌بخشی، تهران، ایران
bahar89.alimohammadi@yahoo.com
- (۲) سلمان ترابی‌گودرزی، دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی بهداشت حرفه‌ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران
- (۳) محسن پور صادقیان، مرکز تحقیقات سلامت در حوادث و بلایا، دانشگاه علوم بهزیستی و توان‌بخشی، تهران، ایران

زمینه و هدف: سیمبانان شرکت‌های توزیع برق به علت گستردگی بسیار زیاد شبکه‌های برق‌رسانی به صورت مداوم در تماس با جریان الکتریسیته می‌باشند، که در صورت بروز اشتباه و خطا از جانب آنان حوادث جبران‌ناپذیری را به همراه خواهد داشت. مطالعات نشان می‌دهد که درصد کمی از افراد در شرایط یکسان مسبب ایجاد تعداد زیادی از حوادث هستند و به عبارت دیگر مستعد حادثه می‌باشند. هدف از این مطالعه بررسی ارتباط بین ویژگی‌های شخصیتی سیمبانان شرکت توزیع برق و استعداد حادثه‌پذیری آنها می‌باشد.

روش کار: این مطالعه مقطعی و از نوع توصیفی - تحلیلی در سال ۱۳۹۷ و به منظور تعیین ارتباط بین ویژگی‌های شخصیتی و دموگرافیک با استعداد حادثه‌پذیری در بین سیمبانان یکی از شرکت‌های توزیع برق صورت پذیرفت. در این مطالعه به منظور سنجش ویژگی‌های شخصیتی از پرسشنامه NEO و به منظور استخراج اطلاعات دموگرافیک از پرسشنامه استاندارد استفاده شد. مهم‌ترین خطاهای سیمبانان با بررسی علل حوادث ۱۰ سال گذشته و همچنین نظر خبرگان و متخصصان حوزه برق مشخص گردید. به منظور ثبت خطاها بازدید میدانی و به صورت غیرعلنی برای جلوگیری از تأثیر بازدید در روند کاری سیمبانان صورت پذیرفت. به منظور کاهش عوامل مداخله‌گر سیمبانانی از مناطق جغرافیایی با شرایط یکسان آب‌وهوایی، نوع تأسیسات برقی و ساعات کاری مشابه انتخاب شدند. به منظور تحلیل داده‌های از نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۵ و آزمون غیرپارامتریک اسپیرمن و به منظور پیش‌بینی تأثیر متغیرهای مستقل از آزمون رگرسیون لجستیک استفاده گردید.

یافته‌ها: یافته‌ها به دست آمده از پرسشنامه NEO نشان داد که میان ویژگی‌های شخصیتی پنج‌گانه برون‌گرایی، رنجش، تمایل به کسب تجربیات جدید، مسئولیت‌پذیری و سازش با میزان خطاهای سیمبانان ارتباط معنی‌داری وجود دارد ($P < 0.05$).

نتیجه‌گیری: یافته‌های این مطالعه نشان می‌دهد که با استفاده از پرسشنامه NEO می‌توان سیمبانان مستعد حادثه را شناسایی کرد و به منظور کاهش حوادث این افراد اقدامات مدیریتی و آموزشی را به کار گرفت.

کلیدواژه‌ها: استعداد حادثه‌پذیری، شرکت توزیع برق، NEO، سیمبان