

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی اردبیل
ARDABIL UNIVERSITY OF MEDICAL SCIENCES

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی اردبیل
دانشکده پرستاری مامایی

پایان نامه
دوره کارشناسی ارشد
گرایش پرستاری اورژانس

عنوان

تبیین روش های مقابله با اضطراب کووید-۱۹ و ارائه راهکار در پرستاران اورژانس اردبیل در

سال ۱۴۰۰: یک مطالعه کیفی

استاد راهنما:

دکتر رجب دشتی کلانتر

استاد مشاور:

دکتر محمود شمشیری

نگارنده:

محمود آزاد

دی ۱۴۰۲

کد پایان نامه: ۹۶

تشکر و قدر دانی:

از اساتید دلسوز و محترم جناب آقای دکتر رجب دشتی کلاتر که با صبر و حوصله، از هیچ کمکی در این مسیر از من دریغ ننمودند و زحمت راهنمایی این پایان نامه را بر عهده گرفتند کمال تشکر و قدر دانی را دارم.

از جناب آقای دکتر محمود شمشیری که زحمت مشاوره این پایان نامه را متقبل شدند و در طول تحصیل از محضرشان بهره بردیم سپاسگذارم.

از داوران محترم جناب آقای دکتر سعید مهري، سرکار خانم دکتر معصومه آقا محمدی و سرکار خانم دکتر کبری قربانزاده نیز که زحمت داوری پایان نامه اینجانب را قبول فرمودند، قدردانی نموده و برای ایشان آرزوی طول عمر و سربلندی دارم.

تقدیم به:

محضر یگانه هستی بخش

که در تمامی لحظات سخت زندگی که هیچ کس و هیچ چیز، یاری رسان
نبود؛ صدایم را شنید و یاری ام نمود.
خداوندی که خوشبختی و موفقیت را بیش از آنچه لایق اش بودم به من
ارزانی داشت.

تقدیم به

همسر عزیزم

که سایه مهربانیش سایه سار زندگیم می باشد، او که اسوه
صبر و تحمل بوده و مشکلات را برایم تسهیل نمود.

چکیده:

مقدمه: با شیوع بیماری کووید-۱۹، همه گیری سریع و مرگ و میر بالای ناشی از آن، پرستاران اورژانس به جهت حضور در خط مقدم مواجهه با بحران اضطراب زیادی را تجربه کردند. در این شرایط پرستاران از روش های مختلفی برای کاهش اضطراب ناشی از بحران استفاده کردند. هدف از این مطالعه تبیین روش های مقابله با اضطراب و ارائه راهکار در پرستارانی بود که در خط مقدم مقابله با بحران کووید-۱۹ خدمت می کردند.

روش مطالعه: مطالعه حاضر تحقیق کیفی بوده و به روش تحلیل محتوا انجام شد. مشارکت کنندگان شامل ۲۰ نفر از پرستاران اورژانس بیمارستانی و پیش بیمارستانی حاضر در بحران کووید-۱۹ در شهر اردبیل بودند که در مصاحبه های فردی نیمه ساختار شرکت کردند. داده ها پس از پیاده سازی مصاحبه ها با استفاده از روش تحلیل محتوای قراردادی گرانهایم و لاندمن و در بستر نرم افزار MAXQDA-10 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: تحلیل تجارب مشارکت کنندگان از روش های مقابله و کاهش اضطراب در پاندمی کووید-۱۹ منجر به شکل گیری هشت طبقه اصلی شد که عبارت بودند از: توجه و تبعیت از پروتکل های بهداشتی، همبستگی و برخورداری از حمایت همه جانبه، درک و مسئولیت پذیری حرفه ای و شغلی، تقویت حس سازگاری با بیماری، تقویت سیستم ایمنی در جهت سازگاری، تقویت حس معنوی، مدیریت احساسات و هیجانات و تکنیک های آرام سازی.

نتیجه گیری: مشارکت کنندگان در مطالعه حاضر درجات مختلفی از اضطراب را در پاندمی کووید-۱۹ تجربه نموده و تجارب متنوعی را برای مقابله با آن عنوان نمودند. در کل آگاهی و درک ماهیت بحران، رعایت احتیاطات استاندارد، دریافت حمایت اثربخش از طرف سازمان متبوع، خانواده و همکاران، خود کنترلی در جهت مدیریت هیجانات و آشنایی و بکارگیری روش های سازگاری با بیماری از مهمترین راه کارهای مدیریت و مقابله با اضطراب در پرستاران اورژانس بود. پرستاران تلاش کرده اند تا با خودمدیریتی، استفاده از امکانات و ظرفیت های سازمانی، تلاش برای قطع زنجیره انتقال به خانواده و مشارکت جمعی ضمن تأثیر مثبت روحی-روانی با اضطراب ناشی از بار کاری و انتقال بیماری به دیگران بخصوص خانواده مقابله کنند. بنابراین تدوین برنامه مدون مدیریت بحران برای پرستاران در بحران های سلامتی، طرح حمایت همه جانبه سازمانی از پرستاران و توانمندسازی آنان در سطوح دانش مرتبط، خود کنترلی و مدیریت هیجانات در شرایط بحرانی نظیر بیماری کووید-۱۹ کاملاً ضرورت دارد.

کلمات کلیدی: کووید-۱۹، اضطراب، پرستار، اورژانس، مطالعه کیفی

فصل اول: مقدمه و بیان مسئله	۱۱
۱-۱: بیان مسئله و ضرورت اجرا	۱۱
۱-۲: تعریف واژه های کلیدی	۱۸
۱-۳: اهداف و فرضیات	۱۹
۱-۳-۱: هدف کلی	۱۹
۱-۳-۲: اهداف اختصاصی	۱۹
۱-۳-۳: اهداف کاربردی	۱۹
فصل دوم: چارچوب نظری و پیشینه تحقیق	۲۱
۲-۱: چارچوب نظری	۲۱
۲-۲: مروری بر متون	۳۷
۲-۲-۱: بررسی متون در ایران	۳۷
۲-۲-۲: بررسی متون خارجی	۴۱
فصل سوم: مواد و روش تحقیق	۴۷
۳-۱: نوع پژوهش	۴۷
۳-۲: جمعیت مورد مطالعه	۴۷
۳-۳: محیط پژوهش	۴۷
۳-۴: حجم نمونه و روش نمونه گیری	۴۷
۳-۵: ابزار گردآوری داده ها	۴۸
۳-۶: روش گردآوری اطلاعات	۴۸
۳-۷: روش تجزیه و تحلیل داده ها	۵۱
دقت و اعتبار یافته ها:	۵۵

۵۸	۳-۸. ملاحظات اخلاقی
۶۰	فصل چهارم: نتایج
۱۱۵	فصل پنجم: بحث و نتیجه گیری
۱۴۵	۳-۵: نتیجه گیری نهایی
۱۴۶	۴-۵: کاربرد یافته ها
۱۴۹	۵-۵: پیشنهادات
۱۵۰	۶-۵: محدودیت های مطالعه
۱۵۱	فهرست منابع
۱۶۴	پیوست ها
۱۶۹	چکیده انگلیسی

فهرست جداول:

- جدول شماره ۱: مشخصات جمعیت شناختی مشارکت کنندگان در مطالعه ۶۱
- جدول شماره ۲: تحلیل کمی کلی ۶۲
- جدول شماره ۳: مضامین مرتبط با طبقه توجه و تبعیت از پروتکل های بهداشتی ۶۳
- جدول شماره ۴: مضامین مرتبط با طبقه درک و برخورداری از حمایت همه جانبه ۶۸
- جدول شماره ۵: مضامین مرتبط با طبقه درک و مسئولیت پذیری حرفه ای و شغلی ۷۷
- جدول شماره ۶: مضامین مرتبط با طبقه تقویت حس سازگاری با بیماری ۸۸
- جدول شماره ۷: مضامین مرتبط با طبقه تقویت سیستم ایمنی در جهت سازگاری ۹۳
- جدول شماره ۸: مضامین مرتبط با طبقه تقویت حس معنوی ۱۰۰
- جدول شماره ۹: مضامین مرتبط با طبقه مدیریت احساسات و هیجانات ۱۰۵
- جدول شماره ۱۰: مضامین مرتبط با طبقه تکنیک های آرام سازی ۱۱۲