

**بررسی ارتباط بین دریافت و رضایت از مراقبت‌های دوران بارداری در زنان حامله‌ی مراجعه‌کننده به مراکز بهداشتی و درمانی و بیمارستان آموزشی اردبیل در سال ۹۰**  
 مهناز آذری، افروز مردی، پوران بختیاری

ناکوتن مطالعات جهانی مؤید این امر بوده است که مراقبت‌های دوران بارداری مؤثرترین عامل در بهبود نتایج بارداری و ایجاد اطمینان برای سلامتی کودکان در آینده است و بهبود کیفیت مراقبت‌های دوران بارداری و کاهش مرگ و میر مادران تحت تأثیر ارتقای کیفیت مراقبت‌های مامایی قرار دارد. و از طرفی آگاهی از خصوصیات محل دریافت مراقبت‌ها، موجب افزایش استفاده از مراقبت‌ها و در نهایت موجب بهبود سرانجام بارداری می‌شود. این مطالعه با هدف مقایسه‌ای بین دریافت و رضایت از مراقبت‌های دوران بارداری در زنان حامله‌ی مراجعه‌کننده به مراکز بهداشتی و درمانی و بیمارستان آموزشی اردبیل در سال ۹۰ است.

در این مطالعه‌ی توصیفی - مقایسه‌ای با ۴۰۰ نفر از خانم‌های باردار مراجعه‌کننده به ۶ مرکز بهداشتی و درمانی و یک بیمارستان آموزشی اردبیل در سال ۹۰ که با توجه به آمار سه ماهه‌ی دوم به‌طور تصادفی انتخاب شده بودند، ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه‌ی شامل سؤالاتی درخصوص مشخصات فردی، میزان دریافت و رضایت از مراقبت‌های عاطفی، اطلاعاتی، جسمانی و دسترسی به خدمات و خصوصیات محیط بود. داده‌ها به‌وسیله‌ی پرسشنامه‌ی در اتاق انتظار در ماه آخر حاملگی از طریق مصاحبه‌ای با مادران جمع‌آوری شد و با استفاده از آمار توصیفی و تحلیلی  $T$ -test،  $X^2$  و آزمون همبستگی پیرسون در نرم‌افزار SPSS تجزیه و تحلیل شد.

یافته‌ها نشان داد بین مراکز بهداشتی - درمانی و درمانگاه بیمارستان آموزشی از لحاظ میزان دریافت مراقبت‌ها اختلاف آماری وجود داشته است. ( $P=0/003$ ) به‌طوری که بیش‌ترین درصد (درصد ۱/۵۷) مراجعان به مراکز بهداشتی - درمانی، مراقبت‌ها را مطلوب و ۱۲/۱ درصد نامطلوب دریافت کرده‌اند، در حالی که در درمانگاه‌های بیمارستان‌ها ۴۶ درصد مراجعان مراقبت‌ها را مطلوب و ۲۵ درصد نامطلوب دریافت کرده‌اند. هم‌چنین، در بین مراکز بهداشتی - درمانی و درمانگاه بیمارستان آموزشی از لحاظ میزان رضایت از مراقبت‌ها اختلاف آماری وجود داشته است. ( $P=0/005$ ) به‌طوری که بیش‌ترین درصد (درصد ۵۷/۵) از مراجعان به مراکز بهداشتی - درمانی از مراقبت‌ها راضی و ۱۷/۵ درصد ناراضی بودند. در حالی که در درمانگاه‌های بیمارستان‌ها ۴۷ درصد از مراقبت‌ها راضی و ۳۳/۷ درصد ناراضی بودند. در کل میزان رضایت از مراقبت‌ها با میزان دریافت مراقبت‌ها ارتباط مستقیم داشت ( $P>0/001$ ) یعنی هر چه مراقبت‌ها بیش‌تر دریافت شده بود رضایت‌مندی نیز بالاتر بود.

با توجه با این‌که میزان دریافت رضایت و رضایت از مراقبت‌های دوران بارداری در مرکز بهداشتی درمانی بهتر از بیمارستان آموزشی بوده است پیشنهاد می‌شود که مسؤولان با جذاب و مجهز کردن این محیط‌ها بتوانند موجب استفاده‌ی بهتر و بیش‌تر از مراقبت‌های دوران بارداری، به‌عنوان پیشگیری اولیه، شوند.

**واژگان کلیدی:** دریافت، رضایت، مراقبت‌های دوران بارداری، کیفیت مراقبت