

عنوان مقاله: ارزیابی مقایسه ای درآمد اختصاصی بیمارستانهای آموزشی اردبیل در ۶ ماهه اول سالهای ۱۳۸۰ و ۱۳۸۱ و ارائه الگوی مناسب

نویسنده یا نویسندگان: دکتر علی مجید پور - داود ادهم

آدرس: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اردبیل

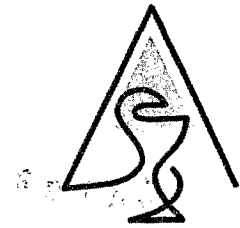
خلاصه مقاله:

با توجه به این که بیمارستانها از جمله سازمانهای اجتماعی، خدماتی و حتی سیاسی در تمام جوامع به شمار می روند و منابع عظیم انسانی، مالی و فیزیکی را به خود اختصاص می دهند توجه به بهره وری مناسب از این سازمانها ضروری به نظر می رسد. افزایش تخصصی شدن بیمارستانها در عصر حاضر باعث تحمیل هزینه های بیشتر به دلیل جذب نیروی انسانی متخصص، تجهیزات بیمارستانی مدرن که صاحب نظران این عرصه این تجهیزات را با تجهیزات فضائی مقایسه می نمایند و همچنین فضاهاى فیزیکی مناسب این دستگاهها گردیده که بیش از پیش اهمیت بیمارستانها را افزایش می دهد. در این میان فعالیت بیمارستانهای آموزشی به عنوان مراکزى که ارائه خدمات درمانی توأم با تقویت سریع اطلاعات علمی و ارائه متدهای جدید درمانی و داروئی می باشد بیشتر شده و پزشکان زیادی بصورت محقق و دانشمند فعالیتهای خود را ارائه داده و جذب بیمارستانهای دانشگاهی می شوند که امروزه نیز به همین صورت می باشد.

براین اساس هدف این بررسی شامل ارائه اطلاعاتی از میزان درآمد بیمارستانهای آموزشی دانشگاه و میزان هزینه های آنها در شش ماهه اول سال ۱۳۸۰ و ۱۳۸۱ است که در این ارتباط جامعه پژوهشی شامل سه مرکز آموزشی درمانی فاطمی، علوی و بوعلی - علی اصغر (ع) اردبیل می باشد. این بررسی یک مطالعه توصیفی و مقایسه ای است که جمع آوری اطلاعات از طریق مطالعه منابع مالی، هزینه ای و بودجه ای که از نظر اعتبار سنجی از اعتبار بالائی برخوردار می باشند صورت گرفته است.

پس از مطالعه، جمع آوری و تجزیه و تحلیل اطلاعات نتایج نشان داد که درآمد بیمارستان علوی در شش ماهه اول سال ۱۳۸۰ بطور میانگین ۵۵/۷۹ درصد یعنی از ۴۳۴۶۱۳۷ هزار ریال به ۶۷۷۱۰۳۱ هزار ریال، بیمارستان فاطمی ۴۹/۷۲ درصد یعنی از ۳۱۴۴۲۲۳ هزار ریال به ۴۷۰۷۶۶۴ هزار ریال و مجتمع آموزشی درمانی بوعلی - علی اصغر (ع) ۶۶/۱۵ درصد یعنی از ۲۸۷۰۲۱۲ هزار ریال به ۴۷۷۸۹۶۸ هزار ریال افزایش یافته است. طبق بررسیهای انجام شده عواملی که در افزایش درآمد مراکز یاد شده مؤثر بوده اند عبارتند از:

۱. تفویض اختیار
۲. تخصیص ۷۷ درصد درآمد بیمارستانها به خودشان



۳. جلب رضایت کارکنان با استفاده از خدمات رفاهی کارکنان با اتکاء به درآمد بیمارستانها از قبیل پرداخت اضافه کار و کارانه ، سرویسهای ایاب و ذهاب و ...
۴. جلب رضایت ارباب رجوع از قبیل ارائه خدمات با کیفیت بالا و محوطه سازی بیمارستان و در اختیار گذاشتن امکانات ارتباطی و ...
۵. کاهش پرسنل خدماتی و نظارت و کنترل دقیق هزینه ها جهت استفاده بهینه
۶. کاهش کسورات بیمه ای
۷. ایجاد کمیته های بیمارستانی
۸. متمرکز نمودن واحدهای مربوط به پذیرش و ترخیص بیمارستان
۹. ارتقاء درجه ارزشیابی بیمارستانها بدلیل بالا بودن کیفیت خدمات

دانشیار دانشگاه و رئیس دانشگاه علوم پزشکی اردبیل

کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی و کارشناس بودجه

ژورنال علمی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی