

## چهارمین کنگره دوسالانه پیشگیری از خطاهای پزشکی: دانشگاه علوم پزشکی خرم آباد (۲۹-۱۳۷۰ اردیبهشت ۹۱)

**عنوان:** بهبود کیفیت و کاهش خطاهای حوزه سلامت در برنامه های جامع اعتبارسنجی

**نویسندگان:** کمال ابراهیمی، عبدا...مهدوی: شفیع حبیبی، هادی لطف نژاد افشار<sup>۱</sup>

### چکیده

همسو با تحولات جامعه نیازهای جدیدی نیز در عرصه های تولیدی و خدماتی مطرح شده که سازمان های مسئول را به چالش کشیده است و رقابت بر تمام عرصه های تولیدی و خدماتی گسترده شده است. کیفیت عامل مهم فعالیت ها است و در این میان سازمان های مراقبت بهداشتی درمانی به دلیل اهمیت زیاد حوزه و تنوع فعالیت، به شکل فعال در این زمینه درگیر شده اند. اعتبارسنجی می تواند الگوی کاربردی مهمی برای پایه ریزی تحول بنیادی، خدمات ارزیابی، بهبود مداوم کیفیت محسوب گردد. معیارهای مطرح شده در اعتبارسنجی مبنایی را فراهم می آورند که از فراهم آوری تجهیزات و فرایندهای اضافی می کاهد و همچنین نقش مهمی در گسترش و بهبود یکپارچگی خدمات، کاهش هزینه های مراقبتی و افزایش موثر خدمات، فراهم آوری آموزش و مشاوره برای مدیران، سازمان ها و متخصصان بهبود کیفیت ایفا می کند. این فعالیت موجب کاهش خطرات آسیبی و عفونتی در بیمارستان و بهبود خدمات و کاهش هزینه ها می شود. اعتبارسنجی همچنین به کاهش اطلاعات نامتقارن در حوزه سلامت کمک می نماید و از این طریق سهم مهمی در پذیرش خدمات و اعتماد سازی صنعت سلامت ایفا می کند. در نهایت هدف عمده اعتبارسنجی بهبود کیفیت خدمات بوسیله بکارگیری بهترین اهداف و بهترین عملکردها است که از طریق ایجاد یک تعریف واحد از کیفیت مراقبت، رتبه بندی موسسات، و اخذ گواهی صلاحیت ملی صورت می گیرد. سازمان جهانی بهداشت نیز اعتبارسنجی را مرسوم ترین رویکرد خارجی در ارزیابی استاندارد محور می داند. همه این فعالیت ها در جهت فرایندی گام بر می دارند که به عنوان تحولی بنیادی در حوزه سلامت از آن یاد می شوند.

### کلید واژه ها:

اعتبارسنجی، کاهش خطاهای پزشکی، فناوری اطلاعات سلامت

---

<sup>۱</sup> دانشجویان دکتری مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران