

۸۱- ۱۳۳۸

بررسی انتظارات و میزان رعایت حقوق بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی اردبیل در سال ۱۳۹۱

سید صادق امری*، شهرام حبیب زاده اکتای یحیی، زهرا تفری
دانشگاه علوم پزشکی اردبیل
s.sadeghiyeh@arums.ac.ir

مقدمه: از مصادیق خدمات حرکت‌های بهداشتی سهیم کردن بیماران در تصمیم‌گیری و محترم شمردن حقوق آنها می‌باشد. این مطالعه جهت بررسی انتظارات و میزان رعایت حقوق بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی اردبیل انجام گردید.

روش کار: این پژوهش، یک مطالعه مقطعی است که بر روی ۲۰۰ بیمار بستری در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی اردبیل در سال ۱۳۹۱ انجام شد. داده‌ها در زمان ترخیص بیماران جمع‌آوری شد. پرسشنامه حقوق بیماران و روش مصاحبه برای جمع‌آوری داده‌ها استفاده شد. داده‌ها با روش‌های آمار توصیفی تحلیلی مورد آتلیز قرار گرفت.

یافته‌ها: میزان رعایت کلی منتظر حقوق بیمار در جامعه پژوهش ۵۰٫۶۹٪ و انتظارات کلی بیماران از خدمات بهداشتی و درمانی حدود ۵۱٫۸۵٪ بود. همچنین میزان رعایت و انتظارات از محور «برقراری ارتباط با بیمار» به ترتیب ۶۸٫۸۵٪ و ۹۰٪، محور «ارائه اطلاعات به بیمار» ۲۴٫۴۵٪ و ۷۴٫۴۶٪، محور «رعایت خلوت و حریم شخصی» ۵۶٫۳۷٪ و ۸۳٪، محور «ارائه مراقبت با کیفیت» ۵۴٪ و ۸۸٫۸۵٪، محور «اختیار و استقلال رأی» ۱۹٫۱۲۵٪ و ۸۱٫۹٪، محور «برخورداری از رضایت آگاهانه» ۶۱٫۱۱۶٪ و ۸۷٫۷۶٪، «برخورداری از آموزش سلامت» ۶۴٪ و ۸۸٪، «محرماتنه ماندن اطلاعات و رازداری» ۴۶٫۱۱۶٪ و ۸۲٫۷۶٪ و «رسیدگی به شکایات» ۴۴٫۴۵٪ و ۹۳٫۷۲٪ بود. بین میزان رعایت منتظر و جنس و سن و همچنین بین میزان انتظارات، سن و محل سکونت (شهری و روستایی) و سطح تحصیلات تفاوت‌های معنادار آماری مشاهده شد.

بحث و نتیجه‌گیری: میزان رعایت منتظر حقوق بیماران در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی اردبیل مشابه سایر شهرهای ایران در سطح متوسط و متوسط به پایین و میزان انتظارات بیماران در سطح بالا می‌باشد، لذا جهت رضامندی هر چه بیشتر بیماران از خدمات بهداشتی و درمانی، ارتقای آگاهی پرسنل و دانشجویان ضروری بنظر می‌رسد.
کلمات کلیدی: حقوق بیمار، محرماتنه رضایت آگاهانه، دسترسی بیمار به سوابق

مقدمه: روند گسترش فناوری و تأثیرگذاری آن در تمامی شئون زندگی به ویژه آموزش، ضرورت استفاده از فناوری‌های اطلاعات و مدیریت صحیح در به کارگیری آن در فرآیند یاددهی-یادگیری را امری مسلم می‌سازد. این مقاله به معرفی و تأکید بر استفاده از نرم‌افزار CMAPTools می‌پردازد. روش کار: نقشه‌کشی مفهومی دیاگرامی است که مجموعه‌ای از مفاهیم و معانی را در چارچوب منظم و سلسله مراتبی منطبق بر ساختار و یادگیری منفی انسان با ایجاد ارتباط‌های منطقی بین آن‌ها، در کنار هم در سطوح مختلف قرار می‌دهد. بنابراین نقشه‌کشی مفهومی روش تدریس فعالی است که می‌تواند به مدرسان علوم پزشکی برای آماده‌کردن کارگاه‌های تخصصی دارای توانایی تفکر نقادانه در محیط‌های پیچیده مراقبت‌های بهداشتی کمک کند. برای استفاده بهتر از این روش تدریس، نرم‌افزار CMAPTools علاوه بر سرعت و زیبایی، کار متخصص کردن روابط بین مفاهیم را به خوبی انجام می‌دهد و به درک مفاهیم و روابط آن به تکرار کمک می‌کند. یافته‌ها: با دلتود کردن این نرم‌افزار و وارد نمودن مفاهیمی که می‌خواهیم روابط آن را مشخص نماییم و تعیین نوع روابط نقشه ترسیم می‌گردد.

بحث و نتیجه‌گیری: از نقشه‌های مفهومی می‌توان برای توسعه مهارت‌های تفکر انتقادی دانشجویان، ارائه مراقبت‌های بیمار محور و جامعه‌نگر، آماده‌کردن دلتجو برای انجام امور بالینی، برقراری ارتباط بین نظریه و بالین استفاده کرد. آموزش استفاده از این نرم‌افزار می‌تواند جایگاه این روش تدریس را در آموزش قویتر نماید.

کلمات کلیدی: نرم‌افزار CMAPTOOLS، کیفیت آموزش، تدریس

۸۱- ۱۳۶۴

تعیین فرسودگی شغلی و ارتباط آن با رضایت شغلی در بین ماماها و پرستاران شاغل در مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی مازندران در سال ۱۳۹۱

قرزانه تیموری*، طی مراد حیدری کرچی، محمدعلی حیدری کرچی
دانشگاه علوم پزشکی مازندران
alifar_2004@yahoo.com

مقدمه: فرسودگی شغلی عبارت است از خستگی جسمی، هیجانی و ذهنی که به دلیل فشار مداوم و مکرر هیجانی ناشی از برخورد فزاینده و درازمدت به وجود می‌آید. نشانه‌های فرسودگی شغلی دارای سه مولفه اصلی خستگی عاطفی، تکرش منفی در پاسخ به دیگران و عدم موفقیت‌تندی است. خستگی عاطفی مهم‌ترین جنبه سندرم فرسودگی شغلی است و