



اولین همایش سراسری تکنولوژی، ارتباطات و بهداشت روان

س و دومین همایش سراسری تازه های پزشکی و پیراپزشکی اصفهان

اول و دوم تیر ماه ۱۳۸۵

اصفهان پایتخت فرهنگی جهان اسلام



معاونت پژوهش

(پوستر)

نقش مشاوره تلفنی در حل مشکلات روانی و تربیتی خانواده

افروز مردی، سهیلا رفاهی، زهرا تذکری، معصومه آقامحمدی، مهرناز مشعوف

پیشرفت تکنولوژی و فناوری و ارتباطات، انسان قرن ۲۱ را بیش از پیش نیازمند مشاوره درامورات زندگی نموده است. امروزه مراکز متعددی وابسته به سازمان بهزیستی در کشور وجود دارد که به صورت حضوری و تلفنی راهکارهای اساسی را برای حل مشکلات خانواده و پیشگیری از آنها را ارائه میدهند. در این بررسی نقش مشاوره تلفنی در حل مشکلات روانی و تربیتی خانواده ها مورد بررسی قرار گرفته است. روش کار: این یک مطالعه توصیفی - تحلیلی است که بر روی ۱۸۸ مشاوره تلفنی که در طی شش ماه گذشته در یکی از مراکز مشاوره خانواده وابسته به سازمان بهزیستی اردبیل صورت گرفته است. مشخصات دموگرافیک، علل مشاوره، تعداد مشاوره افراد و میزان رضایت از نحوه مشاوره با استفاده از شاخصهای آماری و توصیفی نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است.

نتایج نشان می دهد که ۶۳٪ افراد مذکر، ۳۴٪ بیسواد، ۵۷٪ در گروه سنی ۲۹-۲۱ سال و ۷۱٪ متاهل بودند. ۱۸٪ موارد مطرح شده مربوط به مشکلات روانی و ۱۶٪ مربوط به مشکلات تربیتی بود. ۴۵٪ افراد بیش از یک بار مشاوره تلفنی داشتند و ۷۶٪ افراد از نحوه ارائه مشاوره رضایت داشتند.